УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача

Эштреков М.С.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 «\_29\_»\_\_\_\_декабрь\_\_\_\_2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

Независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ» Баксанская ЦРБ»

На 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
|  **Не выявлено.**Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.  | Регулярно по мере поступления новой информации, обновлять сайт учреждения, для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширять информационное поле для пациентов и медицинских работников с целью повышения доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность организации. | В течении 2023г |  Программист ОИТ Афаунов М. | Создание нового сайта, где функционал в разы больше предыдущего.Новый дизайн и оформление сайтаНовый зарегистрированный доменУлучшенный функционал | Сентябрь 2023г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не обеспечена доступность специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений. | Обеспечить комфортные условия оказания услуг:- наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений.Установить поручни в указанных санитарно-гигиенических помещениях.  | I квартал2023 г. | И.о.главного врача Эштреков М.С. | В указанных санитарно-гигиенических помещениях установлены поручни.  | IV кв. 2022г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не обеспеченность-сменными кресло- колясками.-дублирование инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией. | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- приобретение кресла-коляски для инвалидов- приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В течении 2023г | И.о.главного врача Эштреков М.С. | Приобретены кресла-коляски для инвалидов, оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в стадии  | Январь 2024г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| **Не выявлено.**Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг. | Продолжить мероприятия по соблюдению персоналом этики и деонтологии по отношению к пациентам и их законным представителям с целью доведения до 100 % доли удовлетворенности по критериям « доброжелательность , вежливость медицинских работников»  |  | И.о.главного врача Эштреков М.С. | Продолжить мероприятия по соблюдению персоналом этики и деонтологии по отношению к пациентам и их законным представителям с целью доведения до 100 % доли удовлетворенности по критериям « доброжелательность , вежливость медицинских работников»  | Ежеквартально |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| **Не выявлено.**Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг. |  Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с цельюмониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами. |  | Методист ОМККарачаева Л. | Продолжить мероприятия по соблюдению персоналом этики и деонтологии по отношению к пациентам и их законным представителям с целью доведения до 100 % доли удовлетворенности по критериям « доброжелательность , вежливость медицинских работников»  | Ежеквартально |