УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача

Эштреков М.С.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

«\_29\_»\_\_\_\_декабрь\_\_\_\_2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

Независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ» Баксанская ЦРБ»

На 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| **Не выявлено.**  Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг. | Регулярно по мере поступления новой информации, обновлять сайт учреждения, для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширять информационное поле для пациентов и медицинских работников с целью повышения доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность организации. | В течении 2023г | Программист ОИТ Афаунов М. | Создание нового сайта, где функционал в разы больше предыдущего.  Новый дизайн и оформление сайта  Новый зарегистрированный домен  Улучшенный функционал | Сентябрь 2023г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не обеспечена доступность специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений. | Обеспечить комфортные условия оказания услуг:  - наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений.  Установить поручни в указанных санитарно-гигиенических помещениях. | I квартал  2023 г. | И.о.главного врача Эштреков М.С. | В указанных санитарно-гигиенических помещениях установлены поручни. | IV кв. 2022г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не обеспеченность  -сменными кресло- колясками.  -дублирование инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией. | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - приобретение кресла-коляски для инвалидов  - приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В течении 2023г | И.о.главного врача Эштреков М.С. | Приобретены кресла-коляски для инвалидов, оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в стадии | Январь 2024г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| **Не выявлено.**  Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг. | Продолжить мероприятия по соблюдению персоналом этики и деонтологии по отношению к пациентам и их  законным представителям с целью доведения до 100 % доли удовлетворенности по критериям « доброжелательность , вежливость медицинских работников» |  | И.о.главного врача Эштреков М.С. | Продолжить мероприятия по соблюдению персоналом этики и деонтологии по отношению к пациентам и их  законным представителям с целью доведения до 100 % доли удовлетворенности по критериям « доброжелательность , вежливость медицинских работников» | Ежеквартально |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| **Не выявлено.**  Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг. | Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью  мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами. |  | Методист ОМК  Карачаева Л. | Продолжить мероприятия по соблюдению персоналом этики и деонтологии по отношению к пациентам и их  законным представителям с целью доведения до 100 % доли удовлетворенности по критериям « доброжелательность , вежливость медицинских работников» | Ежеквартально |